

Julio 2025

# Corporación de Bienestar

Laboratorio Chile | Teva

Asamblea General de Socios





# Contenido

1

## Información Corporativa

- Quiénes somos
- Nuestros Socios

2

## Qué hicimos el 2024

- Uso de los beneficios
- Servicios y Actividades
- Administración y Gestión

3

## Información Financiera 2024

- Estado de resultados y Balance (Resumen)
- Inversiones
- Uso presupuesto 2025
- Resultados Auditoría 2024

4

## En qué estamos 2025

- Plan de trabajo
- Desafíos 2025
- Elecciones

# 01. Información Corporativa





# Quiénes somos

1

Información  
Corporativa

Corporación sin fines de lucro que se encarga de entregar beneficios a los colaboradores afiliados y sus familias.

## ***Nuestro Propósito***

*Mejoramos tu calidad de vida y la de tu familia, brindándote una experiencia integral y continua de bienestar.*



*Promovemos el equilibrio personal, familiar y laboral*



*Somos un apoyo en tu camino dentro de Laboratorio Chile*



# Nuestro Equipo

1

Información  
Corporativa

## Nuestro equipo



Yael Poblete  
Jefa de Bienestar y  
Calidad de Vida



Eduardo Ganga  
Analista de  
Administración y  
Finanzas



Paulina Jiménez  
Coordinadora de  
Beneficios y  
Convenios

## Asesores



Ayline Zapata  
Psicóloga



Yanhara Andrea Bravo  
Ejecutiva Seguro de Salud



# Nuestro Equipo

1

Información  
Corporativa

## Directorio 2023-2025

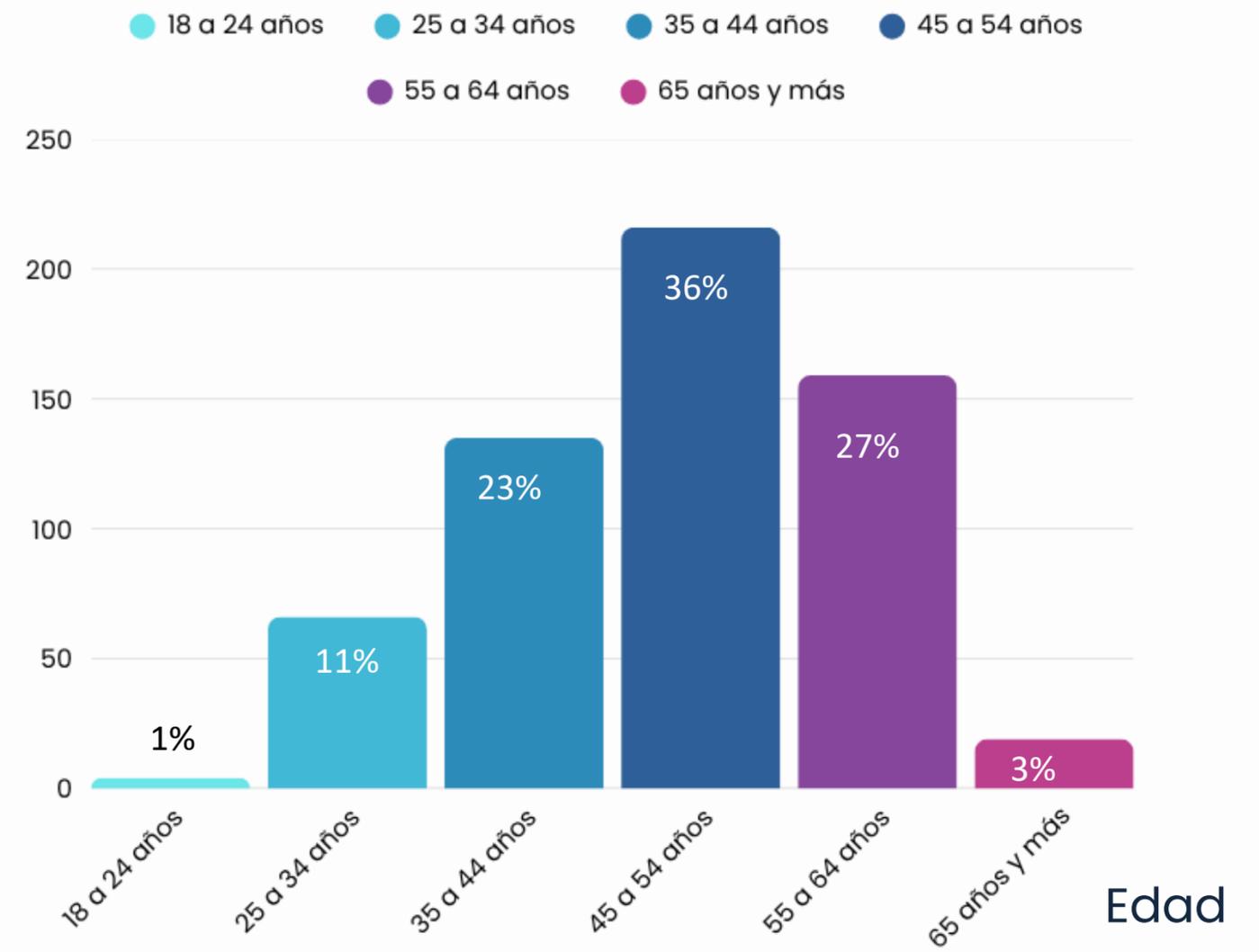
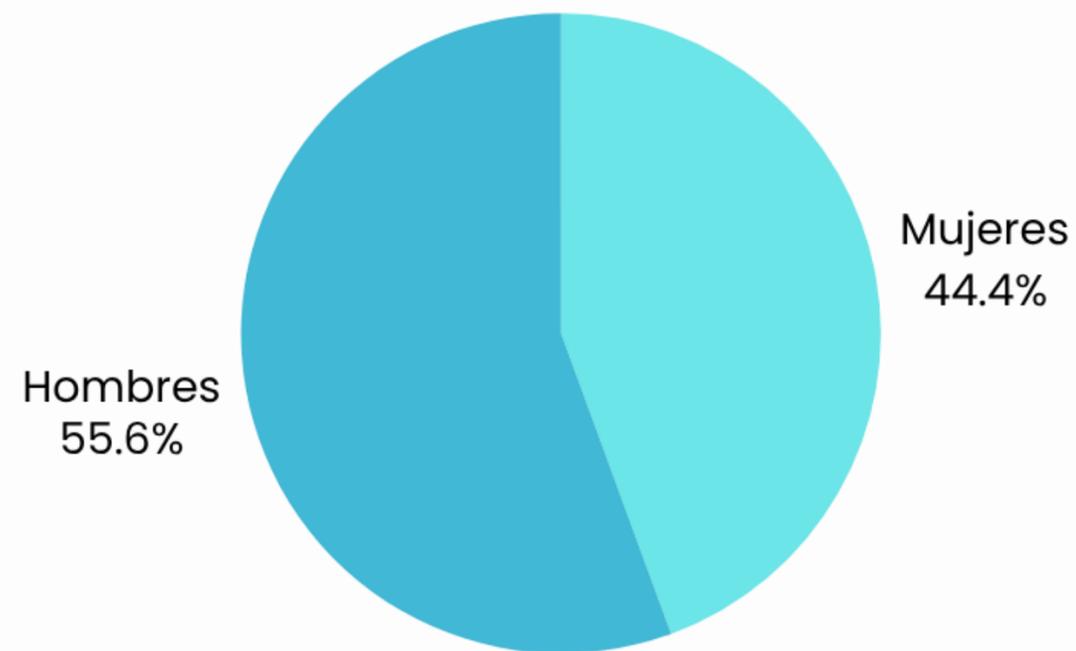
Milagros Subauste - Presidente  
José Luis Cárdenas - Vicepresidente  
Juan Carlos Rocha - Tesorero  
Felipe Bustamante - Secretario  
Claudio Burgos - Director





# Nuestros Socios

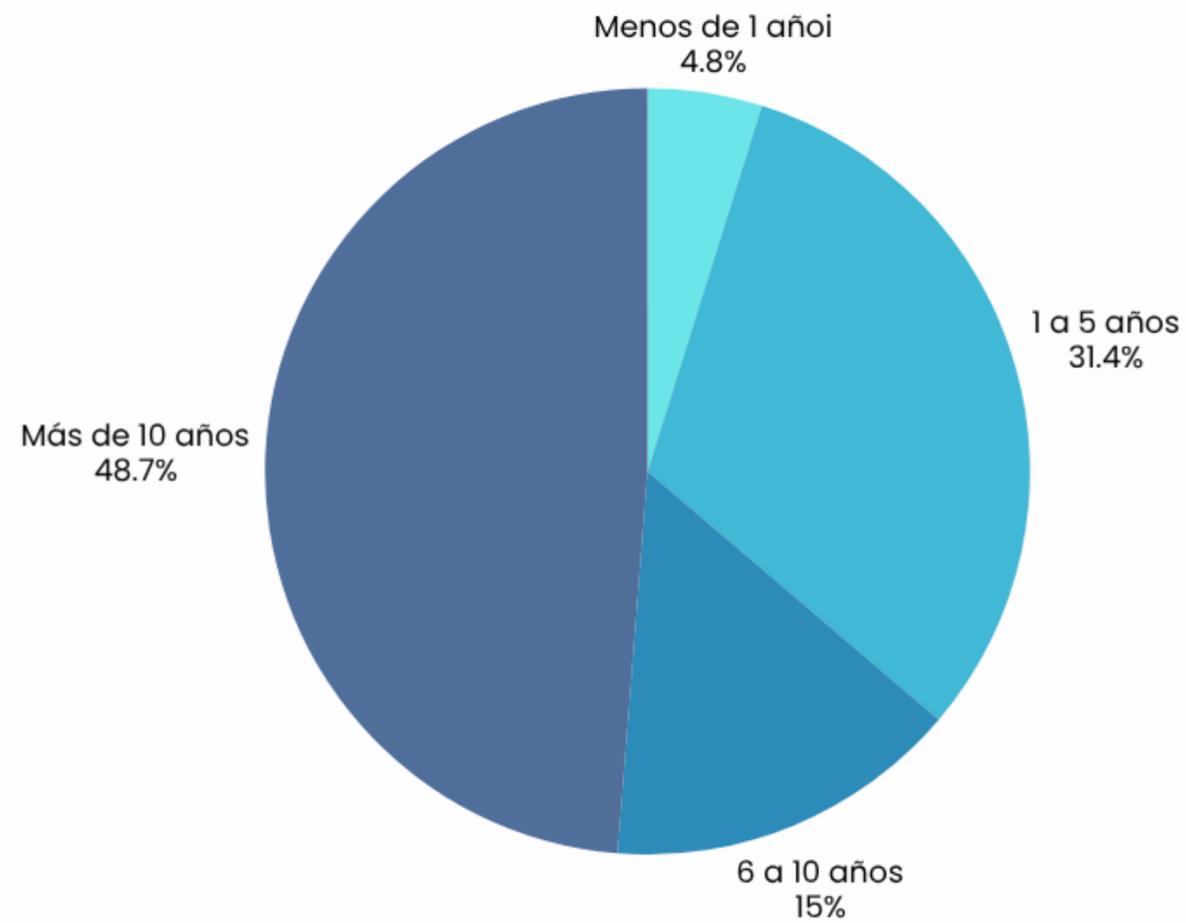
599 Socios



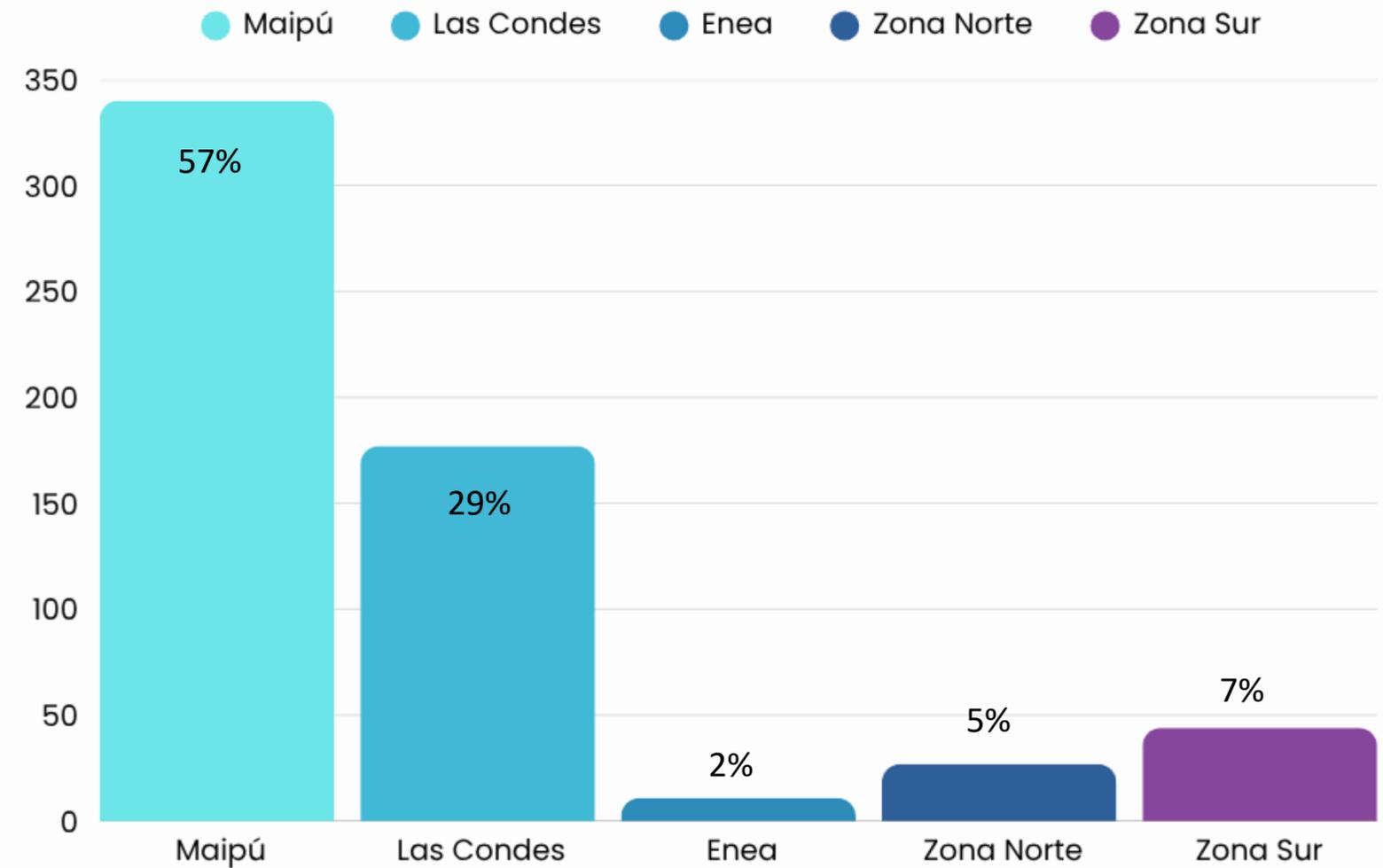


# Nuestros Socios

## Antigüedad



## Lugar de trabajo





# Nuestros Socios

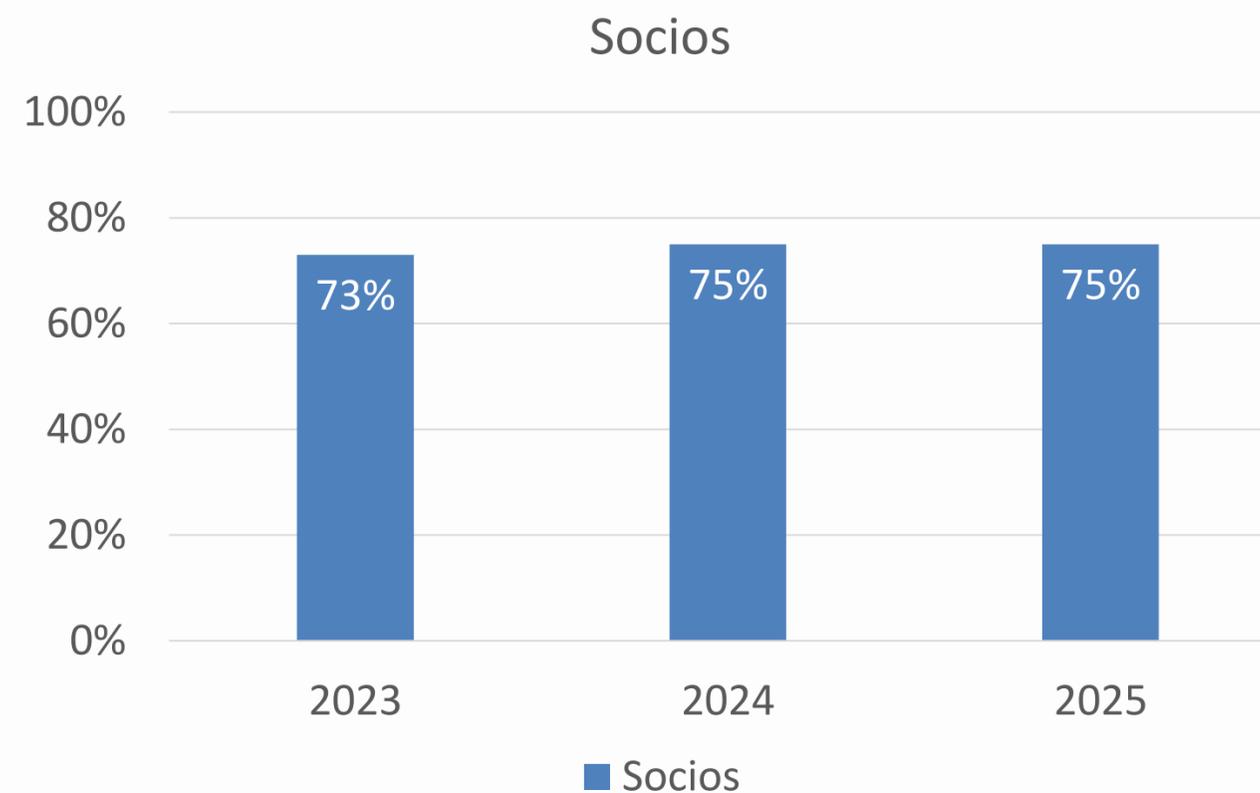
SOCIOS NUEVOS	
2023	103
2024	80
2025	31

Socios v/s Dotación empresa	
2023	73%
2024	75%
2025	75%

Renuncias :

2024: 7

2025: 12



## 02. Qué hicimos el 2024



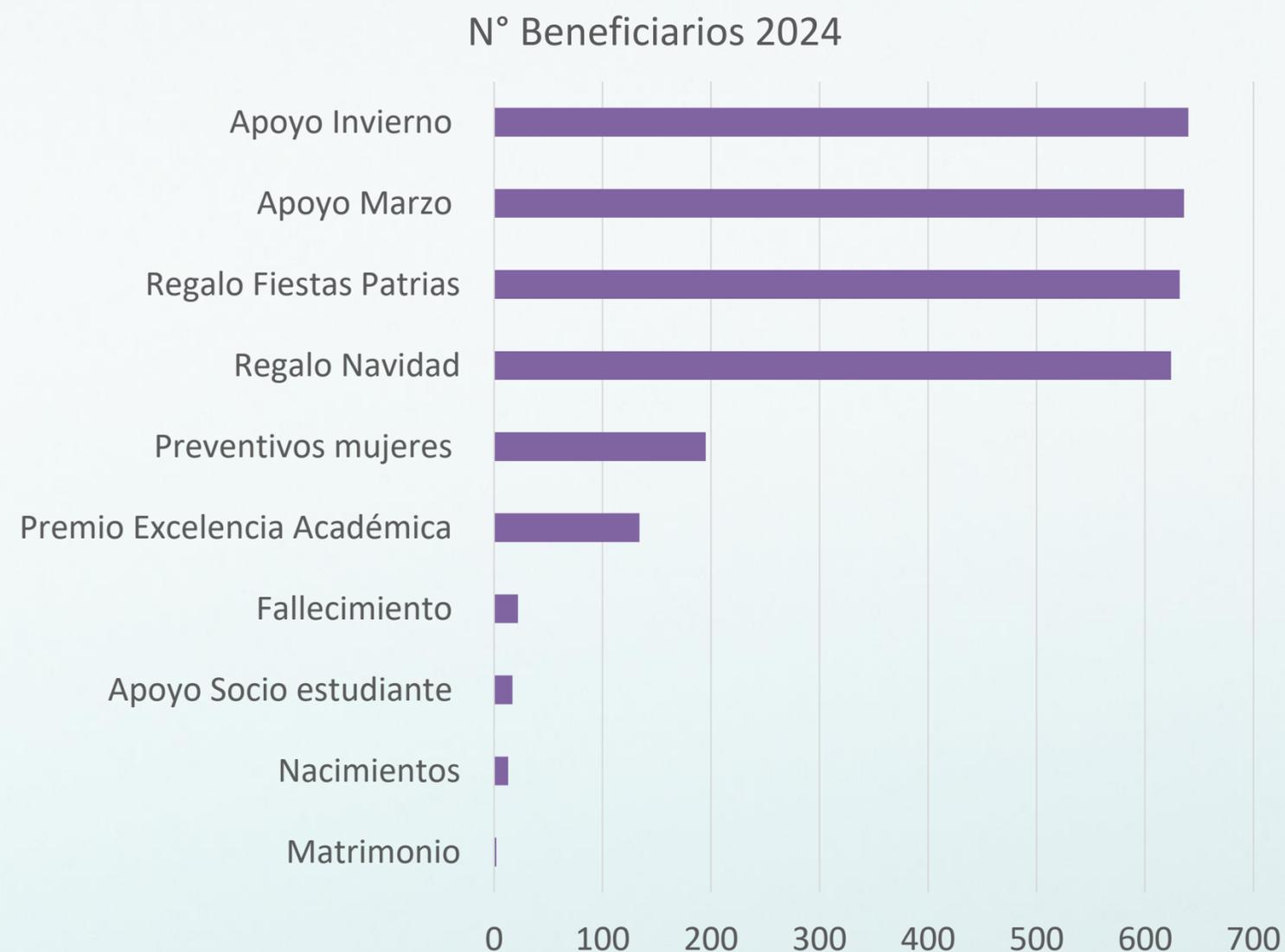
# Uso de los beneficios 2024: Gastos

Detalle de Gasto	Año 2023	Año 2024
Matrimonio	\$425,700	\$90,000
Nacimientos	\$676,800	\$780,000
Apoyo Socio estudiante	\$1,920,000	\$2,040,000
Psicología	\$10,950,496	\$10,927,608
Fallecimiento	\$8,500,000	\$11,000,000
Preventivos de salud	\$10,000,000	\$11,037,839
Gimnasio	\$25,217,530	\$13,165,396
Regalo Navidad	\$24,606,451	\$18,333,000
Regalo Festas Patrias	\$23,462,400	\$24,521,600
Apoyo Marzo	\$23,565,200	\$25,004,000
Ayuda Invierno	\$26,046,800	\$25,693,325
Premio Excelencia Académica	\$26,705,792	\$26,567,544
<b>TOTAL</b>	<b>\$182,077,169</b>	<b>\$169,160,312</b>



# Uso de los beneficios 2024: usuarios

Beneficio	N° Beneficiarios 2023	N° Beneficiarios 2024
Matrimonio	10	2
Nacimientos	12	13
Apoyo Socio estudiante	16	17
Fallecimiento	17	22
Premio Excelencia Académica	200	134
Preventivos mujeres	147	195
Regalo Navidad	618	624
Regalo Fiestas Patrias	617	632
Apoyo Marzo	605	636
Apoyo Invierno	615	640



# Qué hicimos en 2024: Seguro Salud



Seguro de salud: Renovación 2024-2025

1. Se eliminó el periodo de Carencia



2. Disminución en Deducible Dental. De 1 a 0.6 UF



3. Cambio en forma de pago: Reducción significativa de tiempos de espera.



# Seguro de Salud



Seguro de salud: Renovación 2024-2025

4. Aumento  
cobertura dental  
35% a 50%



5. Aumento  
cobertura marcos y  
cristales 35% a 50%

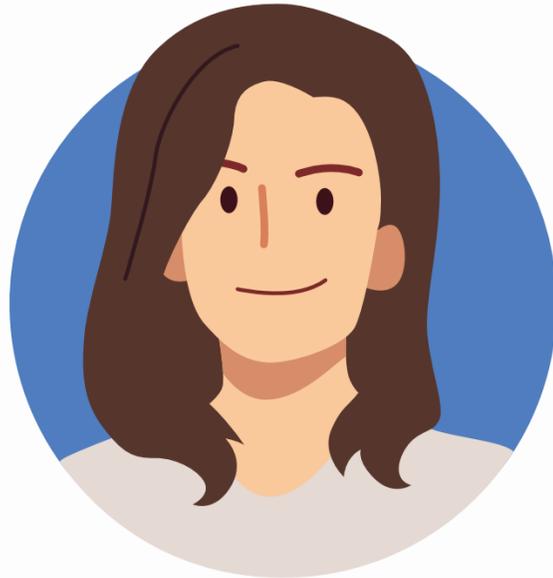


6. Eliminación BMI en  
consulta médica en  
centros médicos.  
(Excepto alto costo)



# Salud / Salud mental

Aumento Servicio  
de psicología



Ayline Zapata  
Psicóloga UC

***Atención en línea sin costo para trabajadores y familia: Adolescentes y adultos.***

Aumento de cupo a **60 atenciones** por mes, más de 500 horas de atención en 2024

9 boletines compartidos 2024.

**2025:** 29 personas han recibido atención



# Salud / Convenios

## Convenio FALP



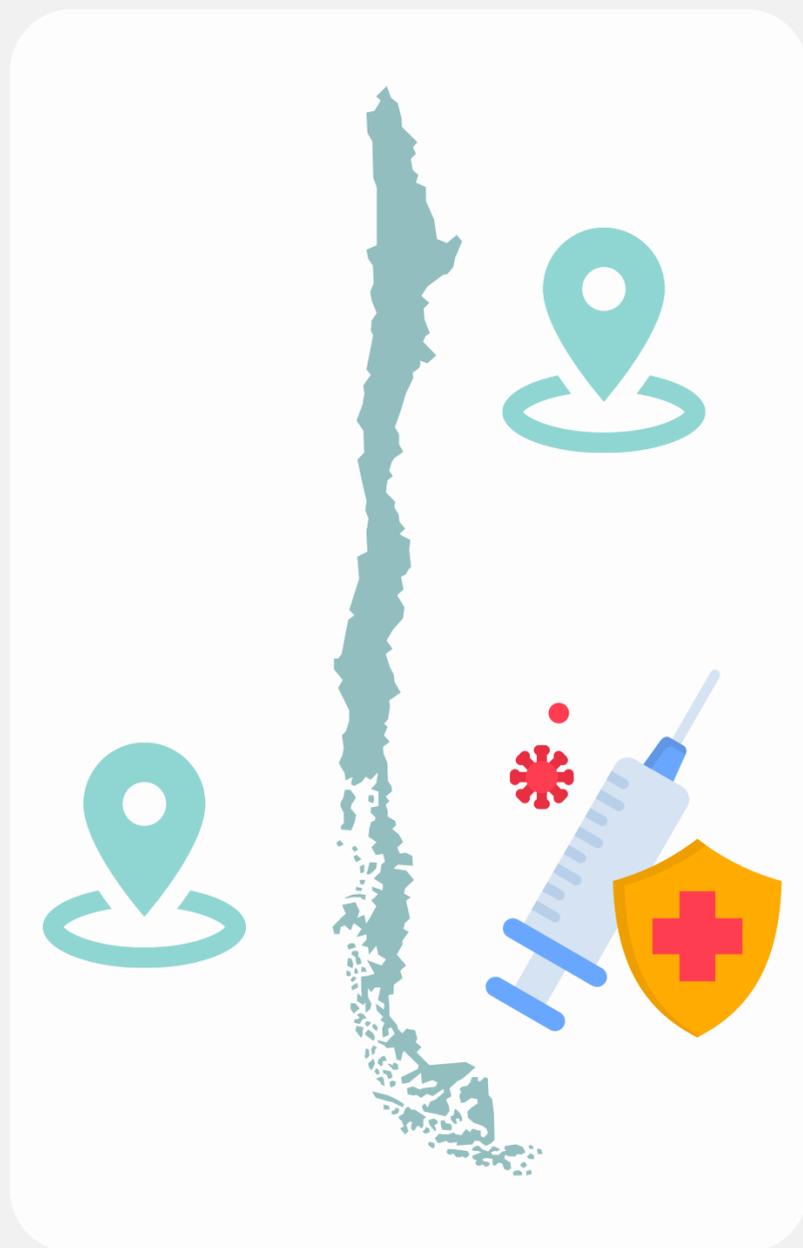
**Costo preferencial para convenio de cobertura  
100% en tratamiento de cáncer.**

**24** socios afiliados a  
diciembre 2024

**78** Socios afiliados a  
mayo 2025



# Salud / Operativos de vacunación



## *Se incorpora a socios(as) de otras regiones*

Vacunación: Se suma red salud en regiones

Perfil	Nº vacunas
Trabajadores (100% lab)	350
Familia Nuclear (50% trab y 50% Bien)	129
Otro Familiar o externo (100% trab)	27
<b>TOTAL</b>	<b>506</b>



# Salud / Operativos de salud visual en Marathon y Maipú // Preventivos de salud sin costo

**53** socios acceden a compra de lentes con descuento por planilla

GOPTIC



Preventivos: Se opta por proveedor nacional: Redsalud

- Se abren 260 cupos
- 268 personas inscritas
- 195 personas atendidas

170 Santiago  
15 Regiones

CENTRO MÉDICO  
**REDSALUD**  
SOMOS CCHC



# Salud/ Lanzamiento Fondos Concursables de Calidad de vida



Postulación para  
proyecto grupal  
Asignación  
\$500.000 por  
grupo.



# Campañas difusión salud / Charlas y días especiales: Cáncer de mamas / Cáncer de próstata

Charlas educativas:

- Octubre: Cáncer de mamas.
- Noviembre: Cáncer de próstata

Día Rosa y Día Azul, para difusión.



# Ferias de Bienestar: Maipú y Marathon

Participación de emprendimientos asociados al cuidado de la salud y autocuidado.

Participan servicios relacionados a salud: Acciones en conjunto con RRHH.

Concursos y regalos

- Preventivo visual
- Atención Nutricional
- Preventivo cardiovascular simple
- Evaluación dermocosmética



# Apoyo financiero: Entrega de Beneficios

## Entrega de Beneficios:

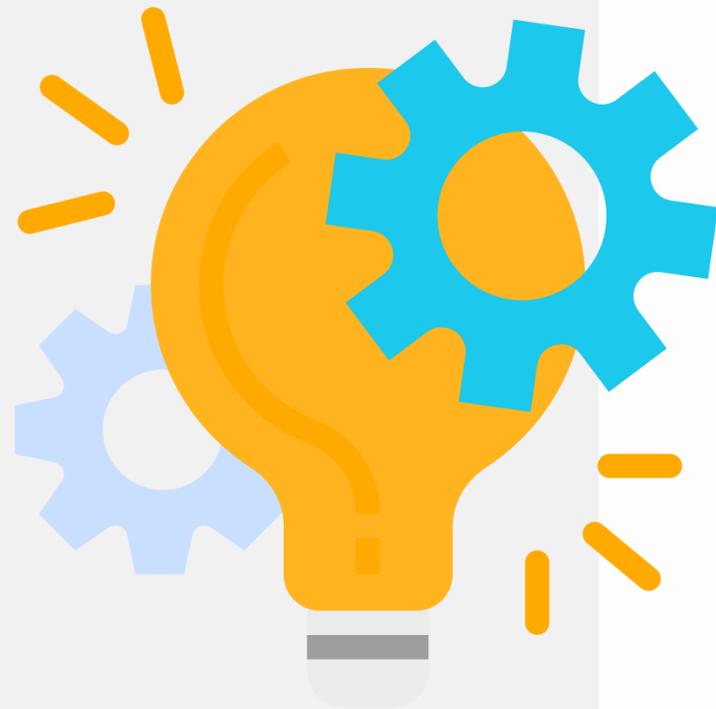
- Apoyo Marzo 636
- Apoyo Invierno 640
- Gift Card Fiestas Patrias: 632
- Gift Card Navidad: 624



# Fechas especiales, concursos, ventas emprendimientos.



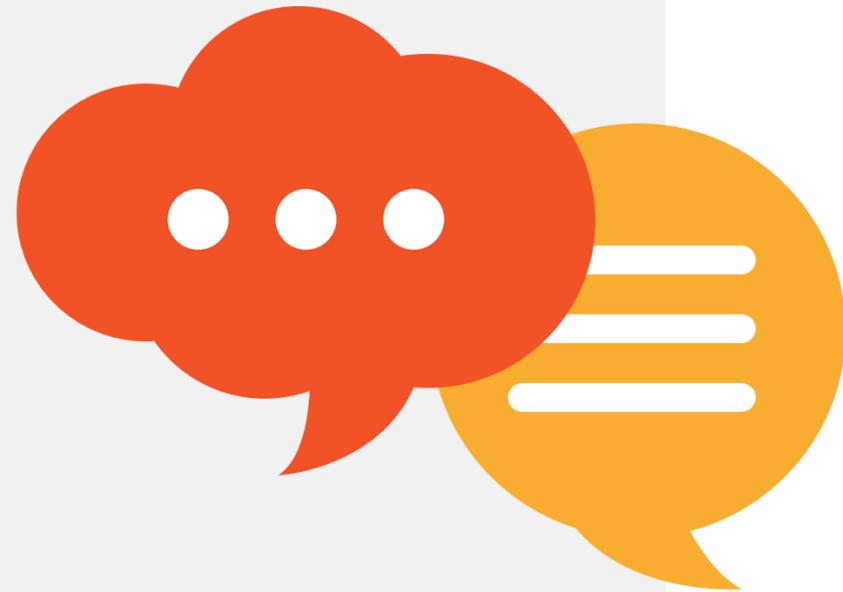
# Contexto avances 2024



## Gestión interna

- Diagnóstico/ Planificación / objetivos organizacionales.
- Reestructuración equipo: Nuevas funciones
- Comienzo Regularización deudas
- Solicitudes digitales

# Contexto avances 2024



## Comunicaciones

- Plan de comunicaciones
- Identidad gráfica
- Página web (8.963 visitas)
- Redes sociales (200) y Whatsapp (252)
- Campañas Corporativas
- Asamblea 100 asistentes.



## 03. Información Financiera

# Resumen Balance

ACTIVOS	2023	2024
Disponible	\$74,319,859	\$57,967,690
Depósitos a Plazo	\$526,071,110	\$313,331,820
Deudas por Cobrar	\$93,092,069	\$180,596,677
Aportes por Recibir	\$57,719,966	\$60,163,769
Seguro Cesantía	\$3,128,513	\$4,134,940
<b>Total Activos</b>	<b>\$754,331,517</b>	<b>\$616,194,896</b>

PASIVOS	2023	2024
Deuda Corto Plazo	\$55,138,466	\$62,150,972
Provisiones	\$111,137,879	\$68,634,739
<b>Total Pasivos</b>	<b>\$166,276,345</b>	<b>\$130,785,711</b>

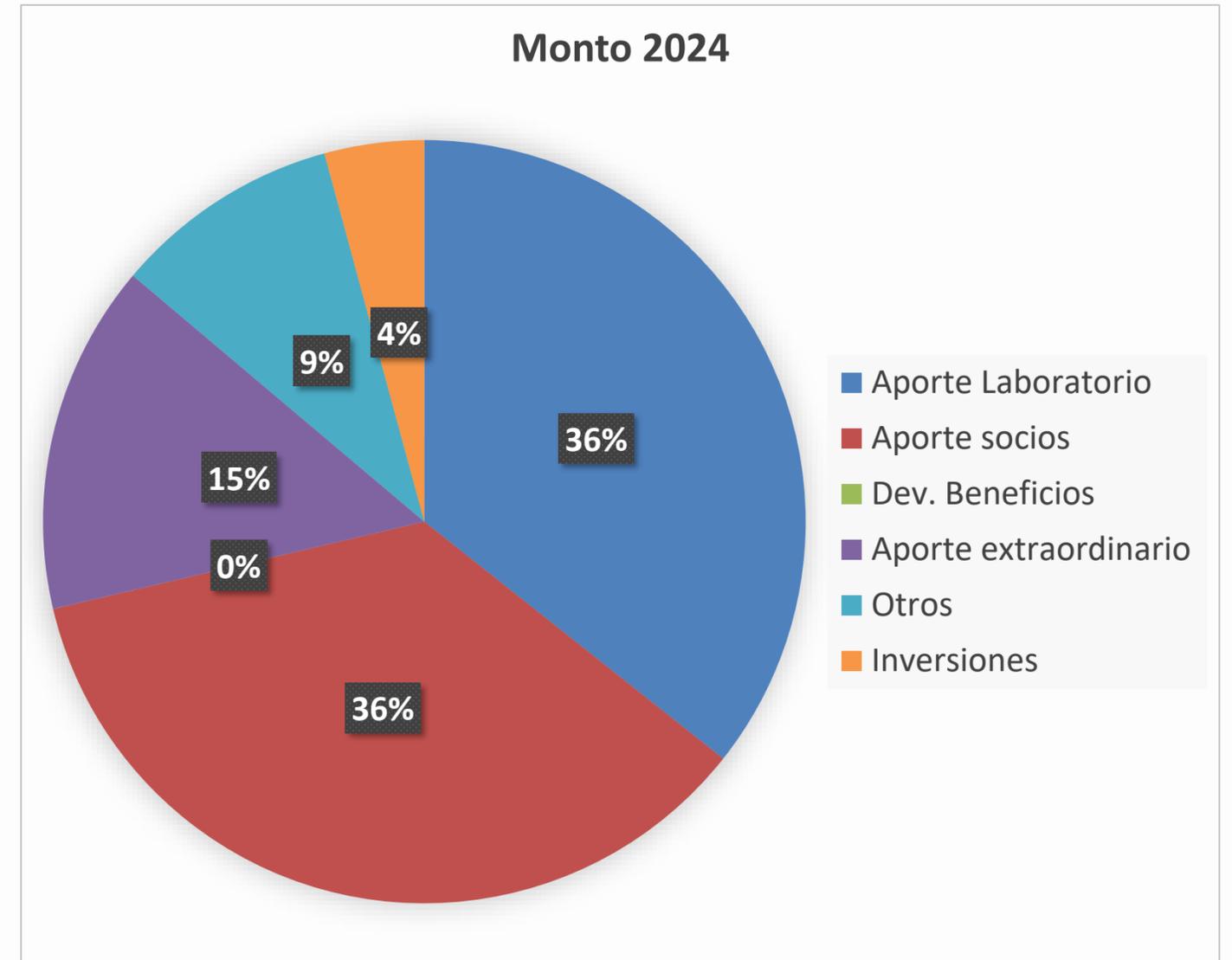
PATRIMONIO	2023	2024
Patrimonio	\$586,601,944	\$489,879,185
<b>Resultado Ejercicio</b>	<b>\$1,453,228</b>	<b>\$-4,470,000</b>
Patrimonio	\$588,055,172	\$485,409,185
Total Pasivos y Patrimonio	\$754,331,517	\$616,194,896

# Resumen Estado de Resultados

<b>INGRESOS</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Ingresos Operacionales	\$594,195,463	\$701,182,043
Ints. Por Inversiones	\$37,281,919	\$30,906,933
<b>Total Ingresos</b>	<b>\$631,477,382</b>	<b>\$732,088,976</b>
<b>EGRESOS</b>		
Gastos Operacionales	\$623,458,582	\$736,558,976
Margen Bruto	\$8,018,800	\$-4,470,000
Corrección Monetaria	\$-6,565,572	\$0
<b>Utilidad/Pérdidas</b>	<b>\$1,453,228</b>	<b>\$-4,470,000</b>

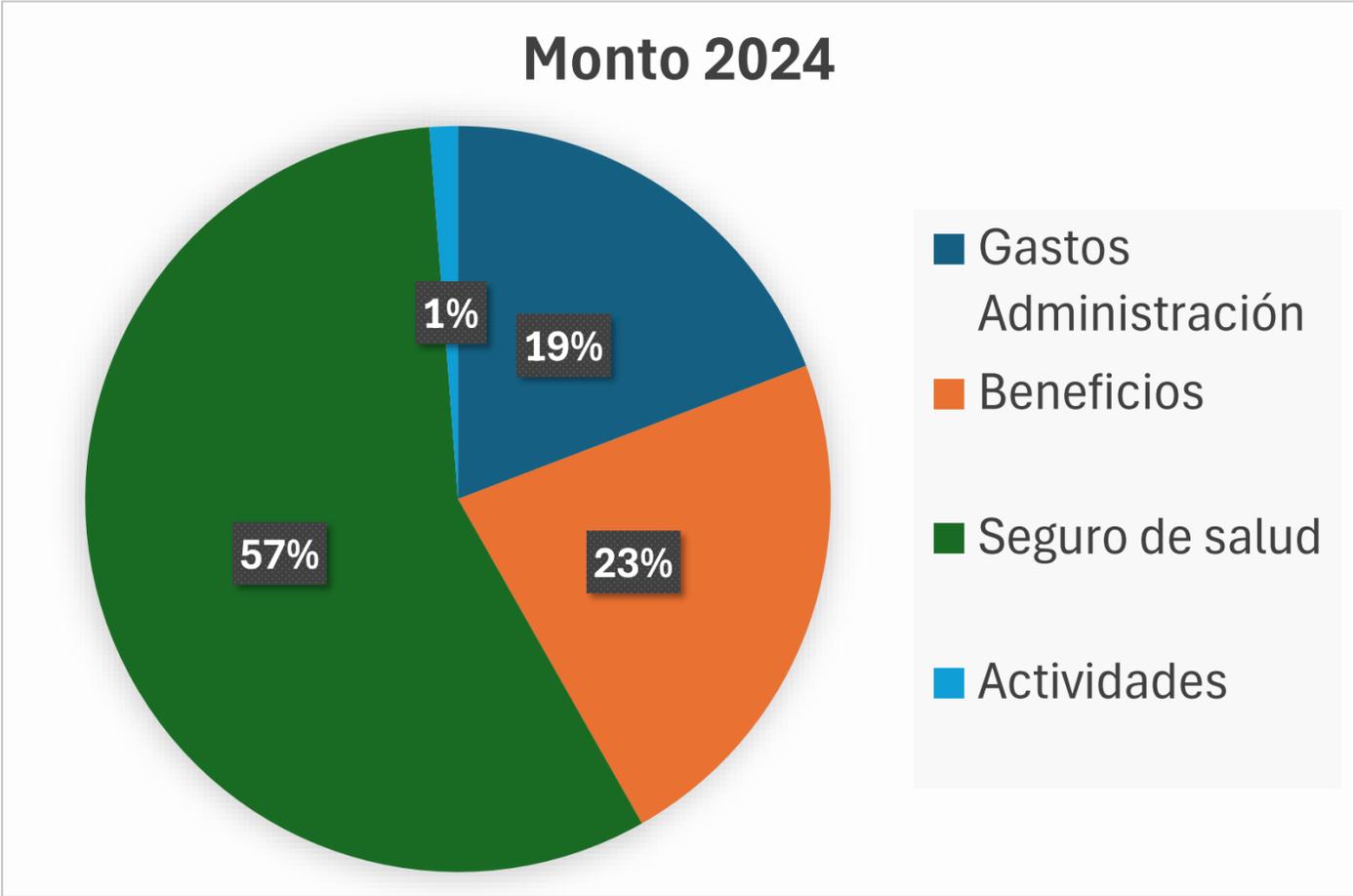
# Ingresos 2024

ITEM INGRESO	MONTO 2023	Monto 2024
Aporte Laboratorio	\$236,309,090	\$261,081,516
Aporte socios	\$236,309,090	\$261,081,516
Dev. Beneficios	\$372,987	\$16,078
Aporte extraordinario	\$115,722,928	\$108,545,082
Otros	\$5,481,369	\$70,457,851
Inversiones	\$37,281,919	\$30,906,933
<b>TOTAL</b>	<b>\$631,477,382</b>	<b>\$732,088,976</b>



# Gastos 2024

ITEM GASTO	MONTO 2023	Monto 2024
Gastos Administración	\$102,925,052	\$141,328,324
Beneficios	\$174,279,044	\$166,435,320
Seguro de salud	\$309,618,844	\$419,747,897
Actividades	\$36,635,642	\$9,047,435
<b>TOTAL</b>	<b>\$623,458,582</b>	<b>\$736,558,976</b>



# Caja al 31 dic 2024

	Año 2023	2024
BCO CREDITO INVERSIONES	\$74,319,859	\$54,853,943
FONDOS MUTUOS BBVA	\$410,212,197	\$230,387,043
DEPOSITO A PLAZO SCOTIABANK	\$74,460,808	\$82,944,777
FONDOS MUTUOS SECURITY	\$41,398,105	\$0
<b>TOTAL</b>	<b>\$600,390,969</b>	<b>\$368,185,763</b>

# Inversiones - movimientos y resultados



	AL 31 DE MAYO 2025
FONDOS MUTUOS BBVA	\$236,527,219
DEPOSITO A PLAZO SCOTIABANK	\$84,705,256
<b>TOTAL</b>	<b>\$321,232,475</b>

**Intereses 2025: \$7.900.000**

RETIROS DE FONDOS 2024	FECHA RETIRO	MOTIVO RESCATE
\$42.334.564	04/2024	Baja liquidez en caja. Pago de proveedores por pagar.
\$161.400.000	07/2024	Baja liquidez, compromiso proveedores y préstamos de salud. ( Detalle anexo)
\$40.000.000	12/2024	Dejar al día los pagos de proveedores 2024 y activar caja con saldo 2025. [se espera hasta el día 20 de cada mes para obtener los aportes del mes anterior]
<b>\$243.734.564</b>		



ITEM	MONTO
Seguro de salud: Imed - Farmacia Mayo 2024	\$ 11,047,230
Seguro de salud: Imed - Farmacia Junio 2024	\$ 5,500,000
Proveedores julio 2024	\$ 8,000,000
Finiquitos (Devolución a Lab. Chile)	\$ 58,000,000
Seguro de salud: Primas seguro de riesgo Julio	\$ 9,500,000
Proveedor Ayuda Invierno. (gift cards, tarjetas bip, bencina Copec).	\$ 20,000,000
Remuneraciones Bienestar Julio	\$ 6,000,000
Seguro de salud (Fondo anticipado para póliza de seguro vigencia nueva)	\$ 26,000,000
Otros (préstamos, reembolsos del mes)	\$ 15,000,000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 159,047,230</b>

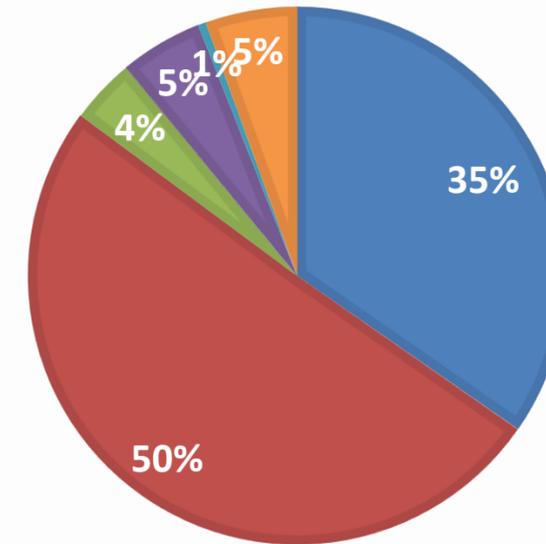
# Presupuesto 2025

INGRESOS	ppto 2025
Aporte Socios	265,000,000
Aporte empresa	385,560,000
Intereses	30,000,000
Devoluciones seguro	37,918,000
Otros ingresos	3,800,000
Saldo 2024	41,978,245
<b>TOTAL</b>	<b>764,256,245</b>

GASTOS	Ppto 2025
Administración	141,724,000
Beneficios	20,420,000
Seguro de salud	460,600,000
Bienestar Contigo	142,520,000
<b>TOTAL</b>	<b>765,264,000</b>

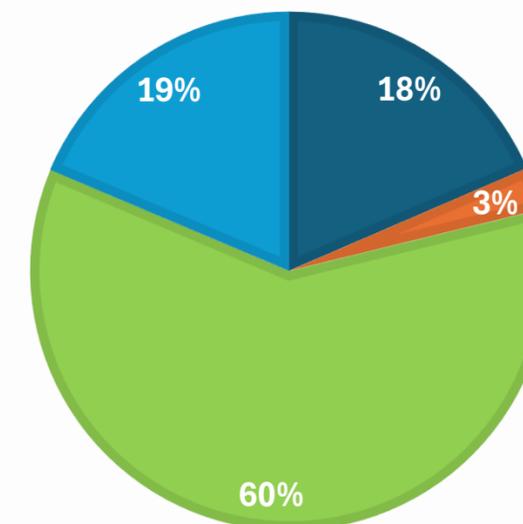
## PRESUPUESTO INGRESOS 2025

- Aporte Socios
- Aporte empresa
- Intereses
- Devoluciones seguro
- Otros ingresos
- Saldo 2024



## GASTOS 2025

- Administración
- Beneficios
- Seguro de salud
- Bienestar Contigo



# Presupuesto 2025

INGRESO	PRESUPUESTADO	REAL	%
Ingresos	\$ 251,066,000	\$ 228,870,938	91%
Gasto Administración	\$ 46,740,000	\$ 40,771,573	87%
Gasto beneficios y seguro	\$ 188,500,000	\$ 166,698,063	88%
Gasto Programa	\$ 52,633,600	\$ 26,135,660	50%
<b>TOTAL GASTO</b>	<b>\$ 287,873,600</b>	<b>\$ 233,605,296</b>	<b>81%</b>

## PRIMER CUATRIMESTRE

- Menos interés de inversiones
- Aporte de socios/Laboratorio más bajo de lo esperado.
- Por pagar a la fecha: Facturas Seguro de salud, Premiación excelencia académica, entre otros.

# Resultados y recomendaciones Auditoría 2024

## ¿Qué se hizo?

Propuesta Auditoría -  
Directorio

Empresa: Siglo BPO / 20 años /  
Presencia LATAM

Diciembre 2024 a marzo 2025

Costo: \$2.000.000

## Alcance:

- Revisión y elaboración de estados financieros Periodo 2024
- Cambio normativa contabilidad actual: IFRS → Ajustes.
- Revisión controles internos
- Sugerencias



# Hallazgos



- Estados Financieros sanos
- Ajustes para normativa actual (contable)
- Correcto manejo tributario
- No se encontraron malas prácticas ni factores críticos
- Sugerencias en procedimientos de control

# Sugerencias



Ajustes en procedimientos y control: **Préstamos y convenios**



Actualización registros contables **normativa** actual desde 2025



Generar política de préstamos para disminuir riesgo



No acumulación de feriado legal de más de 2 periodos



Acreditación de instrumentos financieros mensualmente



Mejora en herramientas de análisis de cuentas contables

# 04. En qué estamos



## 04. En qué estamos

# Actividades realizadas 2025



- ✓ Campaña de vacunación contra la influenza (7 operativos. 479 personas vacunadas)
- ✓ Operativos de salud visual (3)
- ✓ Concurso Mes de la mujer
- ✓ Premiación Excelencia académica y talentos 2025 Nuevo formato y categorías
- ✓ Lanzamiento Programa Vida activa
- ✓ Jornadas de masaje en silla (3)
- ✓ Ventas emprendimientos días del padre y madre, entrega de presente a socios de RM.
- ✓ Entrega de Gift card Apoyo Marzo
- ✓ Entrega de Beneficio Apoyo invierno 2025
- ✓ Ciclo de Charlas de Nutrición (4)
- ✓ Lanzamiento nuevos convenios (Banco de Chile, Dentales, GYM)

# Proyectos Mejora Continua

## Levantamiento de procesos

Apunta a mejorar la experiencia del usuario con los servicios y beneficios de Bienestar

## Reglamento

Transparencia en cada beneficio, estandarización de requisitos, documentos.

## Regularización Préstamos Vigentes

Transparencia en relación a las deudas vigentes con la corporación.  
Posterior a esto se cotizará software y se someterá a votación para realizar la inversión.



## Bienestar físico y emocional

### ACTIVIDADES Y SERVICIOS

- Preventivo Influenza
- Preventivos oftalmológicos
- Preventivos de salud general
- Atención Psicológica
- Ciclo charlas de salud
- Mes de Bienestar
- Fondos Concursables

### BENEFICIOS

- Seguro de salud
- Seguro dental
- Beneficio Re-actívate
- Préstamo salud / óptico
- Préstamo dental
- Convenio Oncológico
- Convenios dentales

## Bienestar Social

### ACTIVIDADES Y SERVICIOS

- Orientación Sistema Salud
- Iniciativas Apoyo económico: Apoyo Marzo / Apoyo Invierno
- Apoyo legal: Convenio y reembolso

### ACTIVIDADES Y SERVICIOS

- Seguro de vida
- Seguro escolaridad
- Gestión de préstamos especiales

## Equilibrio Familia vida y trabajo

### ACTIVIDADES Y SERVICIOS

- Club de convenios
- Fechas especiales
- Ventas especiales
- Gift card Fiestas Patrias
- Gift card Navidad

### BENEFICIOS

- Beneficio Socio Estudiante
- Gift card nacimiento
- Gift card matrimonio

# Programa Vida Activa

1

Reembolso  
Deportivo

2

Convenios GYM

3

Fondos  
Concursables

4

Ciclo de Charlas  
de nutrición

5

Nutrición  
Telemedicina

# Convenios nuevos

DENTALES



# Programación Segundo Semestre 2025

## Julio

- **Charla nutrición N°5**
- Lanzamiento convenio Consalud
- Apoyo sistema de salud (Charla y ciclo de asesorías)
- **Feria de salud (ISAPRES y Seguros)**

## Agosto

- **Renovación Seguro de salud / Charla y difusión.**
- Día del niño; Concurso y venta especial
- Bienestar te lleva al cine
- Charlas de Beneficios
- **Charla salud mental N°1**

## Septiembre

- Fiestas Patrias: Entrega gift card y venta especial.
- Mes de Bienestar: Feria de salud y otros.

## Octubre

- Charla N° 2 Salud mental
- Mes del cáncer de mama
- Mes de la salud mental
- **Encuesta de satisfacción - valoración**

## Noviembre

- **Preventivos de salud general (nov - feb)**
- Charla Salud mental N°3
- Día del hombre

## Diciembre

- Entrega de Gift card navidad
- Feria navideña Las Condes y Maipú

# Elecciones Directorio 2025-2027

## Candidatos

### Jessica Bravo

- Sales Force Effectiveness Analyst III. – SFE
- Oficina Las Condes
- Antigüedad 3 años



### Josué Blanco

- Manager IT Operations
- Oficina Las Condes
- Antigüedad 5 años y medio



### Felipe Bustamante

- Assoc Dir Program Manager
- Marketing
- Las Condes
- Antigüedad 28 años



### Ramón Ruiz

- Inspector Control de procesos
- Maipú
- Antigüedad 15 años



# Buzón Sugerencias y Consultas



[Escribe aquí](#)



En Maipú habilitamos el formulario físico de sugerencias, que activa la respuesta formal.

# No te pierdas ningún beneficio



[www.bienestarlaboratoriochile.cl](http://www.bienestarlaboratoriochile.cl)



[@bienestarlaboratoriochile](https://www.instagram.com/bienestarlaboratoriochile)



Únete escaneando el QR



**Gracias**