

GRUPO C – ISAPRE CONSALUD y ESENCIAL

Es importante que sepas que este programa de preventivos se gestiona con aportes de Bienestar, el sistema de salud y el seguro de salud, por lo que debemos asegurar que cada uno funcione y entregue cobertura para que el programa se financie por completo. Si alguno de estos sistemas NO funcionara en línea, la gestión de reembolsos quedaría pendiente y el socio(a) de Bienestar tendría que completar esta gestión. **¿Qué quiere decir esto?:**

Funcionamiento esperado:

El preventivo funciona en la mayoría de ISAPRES con bonificación inmediata, es decir, la persona asiste al centro médico y mediante el sistema IMED se emite el bono con aporte de su ISAPRE y seguro de salud, quedando un copago que la persona no pagaría, por ser parte del programa de preventivos. **Sin embargo, ISAPRE CONSALUD Y ESENCIAL NO cuentan con convenio en línea con la clínica ENSALUD**, por lo que los usuarios deberán **gestionar los reembolsos por su cuenta**.

¿Cómo funciona esto?

1. EL usuario asiste al centro de salud ENSALUD y como no hay convenio con Isapre CONSALUD/ ESENCIAL, le entregarán la boleta de atención particular.
2. El usuario deberá enviar a ISAPRE CONSALUD/ESENCIAL la boleta solicitando el reembolso.
3. Cuando reciba el reembolso de la ISAPRE, deberá gestionar el reembolso con el seguro de salud Zurich. (enviando la boleta, comprobante de reembolso de la Isapre).
4. Cuando reciba el reembolso del seguro deberá transferir el monto de ambos reembolsos (ISAPRE y SEGURO) a la clínica ENSALUD para completar el financiamiento.
5. Una vez que este proceso termine, el usuario recibirá el resultado de sus exámenes.

Todo esto será informado por la clínica en el momento de la atención, para que conozcas mejor el paso a paso y no te queden dudas del proceso.

INSCRÍBETE HASTA EL 28 DE NOVIEMBRE AQUÍ

Si tienes dudas sobre el programa contacta a Yael Poblete

- Correo o Teams: yael.poblete@laboratoriochile.cl
- Whatsapp (solo mensajes) +56 9 7968 5375
- teléfono oficina 562 23655066 (lunes a jueves)