

## GRUPO D – ISAPRE CRUZ BLANCA

Es importante que sepas que este programa de preventivos se gestiona con aportes de Bienestar, el sistema de salud y el seguro de salud, por lo que debemos asegurar que cada uno funcione y entregue cobertura para que el programa se financie por completo. Si alguno de estos sistemas NO funcionara en línea, la gestión de reembolsos quedaría pendiente y el socio(a) de Bienestar tendría que completar esta gestión. **¿Qué quiere decir esto?:**

### Funcionamiento esperado:

El preventivo funciona en la mayoría de ISAPRES con bonificación inmediata, es decir, la persona asiste al centro médico y mediante el sistema IMED se emite el bono con aporte de su ISAPRE y seguro de salud, quedando un copago que la persona no pagaría, por ser parte del programa de preventivos. **Sin embargo, ISAPRE CRUZ BLANCA NO cuenta con convenio en línea con la clínica ENSALUD,** y en varias ocasiones ha rechazado cobertura por exámenes preventivos, por lo que los usuarios deberán **hacer una gestión por su cuenta.**

### ¿Cómo funciona entonces para usuarios Cruz Blanca?

Lo primero es que contamos con cupos limitados para usuarios CRUZ BLANCA, ya que el costo es más elevado para Bienestar en estos casos. Luego de las inscripciones confirmaremos si quedaste dentro de los cupos.

1. El usuario asiste al centro de salud ENSALUD y como no hay convenio con Isapre Cruz Blanca, **le entregarán la boleta de atención particular.**
2. El usuario **deberá enviar a su ISAPRE la boleta solicitando el reembolso.**
  - a. Si el reembolso es rechazado por la ISAPRE, el socio(a) deberá enviar a Yael Poblete [yael.poblete@laboratoriochile.cl](mailto:yael.poblete@laboratoriochile.cl) el comprobante de rechazo de la Isapre, y la boleta de los exámenes para enviar al seguro y recuperar parte del gasto. (Este reembolso será solicitado a nombre de Bienestar, ya que el usuario no ha incurrido en gastos).

- b. Si el reembolso es aprobado por la ISAPRE, el usuario deberá:
  - i. **Transferir el monto de su reembolso a Bienestar y enviar el comprobante de reembolso y boleta a Yael Poblete ([yael.poblete@laboratoriochile.cl](mailto:yael.poblete@laboratoriochile.cl))**
  - ii. Bienestar gestionará el reembolso del seguro de salud a nombre de la Corporación de Bienestar. (Este reembolso será solicitado a nombre de Bienestar, ya que el usuario no ha incurrido en gastos).
- 3. Una vez que este proceso termine, el usuario recibirá el resultado de sus exámenes.
- 4. En el caso de las mujeres, el único examen que debe pagar al momento de asistir es el PAP (opcional y reembolsable por su Isapre y seguro). Valor \$14.000.-

En el caso de usuarios Cruz Blanca que accedan al preventivo, **es obligatorio que las personas cumplan con los pasos mencionados anteriormente**, ya que el costo de los exámenes para estos usuarios lo pagará por completo Bienestar y, para el correcto financiamiento del programa se requiere contar con las bonificaciones mencionadas. **Si la persona NO cumple con la gestión de reembolsos, se cobrará al titular el monto total asociado a los exámenes (según el monto de la boleta por los exámenes realizados) mediante descuento por planilla en 6 cuotas desde marzo 2026.**

Toda esta información será reforzada por la clínica en el momento de la atención, para que conozcas mejor el paso a paso y no te queden dudas del proceso.

**INSCRÍBETE HASTA EL 28 DE NOVIEMBRE AQUÍ**

**Si tienes dudas sobre el programa contacta a Yael Poblete**

- Correo o Teams: [yael.poblete@laboratoriochile.cl](mailto:yael.poblete@laboratoriochile.cl)
- Whatsapp (solo mensajes) +56 9 7968 5375
- teléfono oficina 562 23655066 (lunes a jueves)